COME STARE ACCANTO A CHI SOFFRE

da evitare...

x Non assumere volti tristi o esprimere commiserazione: chi soffre non chiede pietismo ma serenità.

Espressioni quali: poverino; non meritavi tutte queste sofferenze; come sei dimagrito/a!; sei proprio sfortunato/a... non sono di conforto.

x Non limitare la conversazione al solo orizzonte fisico.

Riesci a mangiare? Ti fa ancora male? Ti è passata la febbre? ecc. La persona è molto di più del suo corpo; l'invito è di aiutarla ad allargare lo sguardo sugli altri risvolti della sua vita, della sua storia.

x Non ricorrere a bugie benevole per evitare la verità.

Dinanzi a chi domanda il perché di intense terapie, o invoca chiarezza circa la propria condizione, occorre dosare le parole, ma non mascherare la realtà.

x Non rinunciare a visitare persone malate gravemente o morenti perché non si sa cosa dire.

Si visita una persona non per risolverne i problemi o impedirne il morire, ma per testimoniarle affetto e vicinanza.

x Non sentirsi in dovere di contrastare i disappunti del malato cercando sempre qualcosa di positivo da dire.

Non dire: Pensa a vivere che a morire c'è tempo; non lasciarti affliggere da questi pensieri; guarda alle cose positivamente per guarire; non scoraggiarti, ci sono altre cure ai tuoi problemi.

x Non giudicare i sentimenti.

Non dire: Lamentarsi non serve a nulla; non dire così; non piangere; non arrabbiarti. Questo modo aumenta la depressione la solitudine delle persone e ne complica la guarigione interiore.

x Non minimizzare la malattia per tenere la persona su di morale.

Non dire: Quello che hai tu non è niente rispetto a quello che ho io; sei fortunato/a a non avere i problemi di...; ho appena incontrato una signora che in un anno ha perso il marito e il figlio in un incidente stradale e ora la sorella sta morendo di cancro; a confronto quello che hai tu non è nulla.

x Non imporre i propri schemi religiosi di riferimento.

Non dire: Chi ha fede non si perde d'animo; Dio manda queste prove alle persone che ama e che sa possono affrontarle; non tutto il male viene per nuocere; è la volontà di Dio; prega se vuoi guarire.

Siate cauti nel parlare di Dio e, se lo fate, parlate di un Padre che soffre con suo/a figlio/a che soffre.

x Non rendere le persone completamente dipendenti dal proprio aiuto.

Non alzarti, ci penso io; cerca solo di riposarti e fare quello che ha detto il medico; pensiamo a tutto noi...

È una forma di paternalismo che non fa bene alla persona malata.

x Non impedire ai bambini di vedere una persona cara ammalata con la scusa che potrebbero rimanere turbati o scossi dalla sua condizione.

x Non dare false speranze a chi sta per congedarsi.

Tra qualche giorno starai meglio; questi momenti difficili saranno solo un ricordo; ecc.

x Non ritardare il conforto religioso.

Padre, ripassi più tardi perché se lo vede ora si spaventerà e penserà che non c'è più niente da fare.

Ma è lui che si spaventerà o sei tu piuttosto?

da coltivare...

- ✓ Farsi presenti.
- ✓ Entrare in relazione con la persona e non disquisire sulla sua malattia.
- ✓ Mantenere un atteggiamento spontaneo e sereno, non di pietà e commiserazione.
- Educarsi ad un ascolto empatico, attento ai sentimenti della persona malata, delle sue sensazioni, anche quando non le esprime a parole.
- ✓ Aiutare a dare voce o interpretazione ai vissuti del malato.
- Essere umili, cioè consapevoli che il proprio compito non è quello di togliere il dolore, ma di stare accanto, anche in silenzio.
- ✓ Lasciare che la persona esprima i suoi sentimenti, quali che siano, senza correggerla o contraddirla. L'accoglienza dei suoi sentimenti rappacifica la persona, la solleva interiormente.
- ✓ Fare uso anche di un po' di umorismo quando è appropriato o in sintonia con la situazione.

- ✓ Nell'incertezza sul come comportarsi, fare domande rispettose, es: Ti sto disturbando? Hai piacere se mi trattengo un po' o preferisci riposare?
- ✓ Valorizzare il silenzio. Spesso l'essere presente è il regalo più gradito.
- ✓ Far leva sul contatto fisico per trasmettere vicinanza se non mette a disagio la persona: una carezza, un gesto d'affetto, una mano sulla sua.
- ✓ Evitare di dire alla persona o ai familiari che "finché c'è vita c'è speranza". Invitarli con tatto e delicatezza a pensare che c'è una speranza che dura anche quando la vita finisce.
- ✓ Pregare, quando opportuno, e mediare l'esperienza in base al modo di credere della persona e dei suoi familiari.

